

**Derechos de Acceso (A), Rectificación (R), Cancelación (C), Oposición (O) y Revocación del Consentimiento**

**PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO EN ANIDA PROYECTOS INMOBILIARIOS, S.A DE C.V (ANIDA)**

1. Usted o su representante legal podrán solicitar el ejercicio de los derechos ARCO en el domicilio de ANIDA

2. Requisitos para ejercer sus derechos ARCO:

	<b>Solicitud directamente del cliente</b>	<b>Solicitud a través de su representante legal</b>
	• Presentar solicitud firmada.	• Presentar solicitud firmada por su representante
	• Comprobante de domicilio actual.	• Comprobante de domicilio actual de usted (titular)
	• Credencial para votar original.	• Credencial para votar de usted (titular) y de su representante legal
		• Poder notarial que usted otorgó a su representante

- Para el derecho de ACCESO deberá señalar los datos personales que requiere conocer.
- Para el derecho de RECTIFICACION de algún dato deberá presentar la evidencia para poder efectuarlo.

**Ejemplo de Rectificación de Datos**

- Cambio de Domicilio
- Cambio de Nombre

**Documentos requeridos (evidencia)**

- Comprobante de Domicilio Actual
- Acta de nacimiento (nueva)

- Para el derecho de CANCELACION, procederá cuando usted no tenga ninguna relación jurídica con ANIDA, es decir primero tendría que finiquitar todas las obligaciones que tiene con ANIDA. Al cancelar sus datos estos quedan bloqueados y se guardan por mandato de ley durante 10 años.
- Para la REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO, procederá cuando usted no tenga ninguna relación jurídica con ANIDA, es decir primero tendría que finiquitar todas las obligaciones que tiene con ANIDA. Al revocar sus datos personales estos quedan bloqueados.
- Para el derecho de OPOSICION, es importante que usted señale las finalidades del tratamiento de los datos a los que se solicita oponer. Estas finalidades son secundarias, es decir, que no son necesarias y no afectan la relación jurídica con ANIDA.
- Se le entregará una copia impresa de su solicitud del ejercicio de los derechos ARCO que estará firmada al calce por parte de ANIDA y por usted o su representante legal, según sea el caso.
- ANIDA le comunicará la viabilidad de su solicitud dentro de los 20 (VEINTE) días hábiles siguientes a su solicitud.
- Y la ejecución del derecho en los 15 días siguientes.

## **Definiciones de los Derechos ARCO**

**Acceso:** Es el derecho de conocer los datos personales de usted (titular) que tiene el Banco.

**Rectificación:** Es el derecho que usted tienen como titular de los datos personales, de poder corregirlos en caso de que estén incompletos o inexactos

**Cancelación:** Procede cuando no existe relación jurídica (que no tenga algún contrato con ANIDA para el tratamiento de sus datos personales.

**Oposición:** Es el derecho que usted (titular) tiene de objetar que algún dato que este siendo utilizando para finalidades secundarias mencionadas en el Aviso de Publicidad.

### **Revocación del Consentimiento**

Consiste cuando el cliente invalida el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales.